

# DHA Leitfaden

## Tipps und Informationen für Studierende an der DHA

### Inhalt

- |   |         |
|---|---------|
| 1. <b>Ansprechpartner - Kontaktdaten</b>                                  | Seite 3 |
| 2. <b>„Meine Lernwelt“ – Deine Lern- und Serviceplattform im Internet</b> | Seite 3 |
| 3. <b>Dein Studienverlauf</b>   | Seite 4 |
| 4. <b>Deine Studienbriefe</b>   | Seite 4 |
| 5. <b>Deine Präsenzphasen</b>   | Seite 5 |
| 6. <b>Deine Webinare</b>  | Seite 6 |
| 7. <b>Web-Based-Trainings</b>   | Seite 7 |
| 8. <b>Deine Onlinetests</b>   | Seite 7 |
| 9. <b>Projektarbeiten &amp; Fallstudien</b>                               | Seite 8 |
| 10. <b>Abschlussklausuren und -prüfungen</b>                              | Seite 8 |
| 11. <b>Tipps und Themen rund um Dein Studium</b>                          | Seite 9 |

# DHA Leitfaden

Liebe Studentin, lieber Student,

wir heißen Dich ganz herzlich an der Deutschen Hotelakademie (DHA) willkommen!

Bevor Du mit Deinem Studium an der Deutschen Hotelakademie (DHA) startest, möchten wir Dir noch einige wichtige Informationen und Hinweise rund um Dein Studium an die Hand geben, die Dir den Einstieg erleichtern werden. Bitte nimm Dir ein paar Minuten Zeit zum Lesen.

Du hast mit der Deutschen Hotelakademie (DHA) eine gute Wahl getroffen und wir freuen uns, Dich auf Deinem Weg zum angestrebten Abschluss zu begleiten. Das Wichtigste zuerst:

**Unser Team steht Dir für alle Fragen und Belange rund um Dein DHA-Studium zur Seite – Du bist auch in den Selbstlernphasen nicht allein!**

Wir unterstützen Dich bei Deinem Studium. Deshalb ist es besonders wichtig, dass Du bei allen Fragen, Unklarheiten oder Unsicherheiten schnell auf uns zukommst.

Dies gilt sowohl für organisatorische Fragen rund um die Studienbriefe, Präsenzphasen und Prüfungen als auch für inhaltlich-fachliche Fragen! Wir stehen Dir telefonisch, per Mail oder für ein persönliches Gespräch jederzeit gern zur Verfügung. Sprich uns an. **Wir sind für Dich da!**

Wir wünschen Dir nun einen guten Einstieg in Dein Studium, viel Erfolg und Freude an den neuen Inhalten und eine erfolgreiche und lehrreiche Zeit bei der DHA!

Dein DHA-Team

# DHA Leitfaden

## 1. Ansprechpartner – Kontaktdaten

Du erreichst uns telefonisch unter der (deutschlandweit) kostenfreien Rufnummer:

**+49 (0)221 / 42 29 29 -50**

Selbstverständlich kannst Du uns auch über unsere E-Mail-Adresse erreichen:

[team@dha-akademie.de](mailto:team@dha-akademie.de)

Qualität und Servicegedanke leiten uns in unserer Arbeit. Wir arbeiten deshalb nach einem Qualitätsmanagementsystem, der DIN ISO 29990. Das heißt für Dich, dass Du Dich auf unsere internen Abläufe und Strukturen verlassen kannst! Das gilt auch, wenn es während Deines Fernstudiums einmal kritische Punkte gibt! Bitte wende Dich jederzeit an Deine internen Ansprechpartner, die sich um Dein Anliegen kümmern und dafür Sorge tragen, dass es umgehend bearbeitet wird.

## 2. „Meine Lernwelt“ – Deine Lern- und Serviceplattform im Internet

Auf unserer Website [www.dha-akademie.de](http://www.dha-akademie.de) findest Du den Zugang zur Lernwelt der DHA (**siehe: Login Lernwelt**). Mit Deiner Anmeldebestätigung erhältst Du Dein persönliches Passwort für die Lernwelt. Bitte bewahre das Kennwort und den Benutzernamen gut auf. Beim ersten Besuch in der Lernwelt kannst Du Dein Passwort ändern. **Notiere Dir unbedingt die Daten!**

Die Lernwelt dient Dir während der Weiterbildung als Arbeits- und Kommunikationsplattform und bietet Dir vielfältige Möglichkeiten:

- Deinen persönlichen Studienverlauf
- Jederzeit Zugriff auf die Studienmaterialien

# DHA Leitfaden

- Verwaltung Deiner persönlichen Daten:
  - Deine Adressdaten
  - Adressänderungen
  - Änderung der Versandanschrift für die Studienbriefe
- Beantragung von Bescheinigungen
- Zugriff auf Deine Mediathek, die weiterführende, aktuelle Dokumente, Links, Podcasts u.v.m. für Dich bereithält
- Termine für Präsenzphasen, Webinare, Fall- und Projektstudien oder Klausuren
- Bearbeitung von Onlinetests
- Deinen Zahlungsverlauf

Auf die zentralen Bausteine Deines Studiums möchten wir nun ausführlicher eingehen!

## 3. Dein Studienverlauf

In Deiner Lernwelt findest Du Deinen Studien- bzw. Modulverlauf. Diese Übersicht zeigt Dir, wann Du welchen Studienbrief erhältst, in welchen Monaten Webinare stattfinden, wann Webbased Trainings, Fall- oder Projektstudien anstehen und welchen Lerneinheiten Präsenzphasen zugeordnet sind!

Die Übersicht steht Dir jederzeit in der Lernwelt zur Verfügung!

## 4. Deine Studienbriefe

Pünktlich zum Monatsbeginn findest Du in der Lernwelt einen neuen Studienbrief. Solltest Du Dich für die gedruckte Version entschieden haben, dann erhältst Du Deinen Studienbrief per Post – hast aber selbstverständlich auch die Möglichkeit, die Studienbriefe in der Lernwelt zu bearbeiten.

Hier eine Bitte an Dich: Für den Fall, dass ein Studienbrief nicht pünktlich bei Dir eingehen sollte, melde Dich bitte umgehend bei uns. Wir senden Dir dann unverzüglich einen neuen Studienbrief zu. Bitte stell sicher, dass Dein Briefkasten mit Deinem Namen beschriftet ist und ein A4-Umschlag hineinpasst!

# DHA Leitfaden

Es gibt von Inhalt und Struktur her keinen Unterschied zwischen dem gedruckten Studienbrief und der PDF-Datei, die in der Lernwelt bereitsteht.

Alle Studienbriefe sind so aufgebaut, dass Du zu Beginn eines neuen Kapitels die Lernziele des Kapitels findest.

Im Text findest Du immer wieder kleinere Aufgaben, Verweise auf andere Studienbriefe, Hinweise auf weiterführende Unterlagen in der Lernwelt, aber auch Denkanstöße und kleinere Rechercheaufträge.

Alle Kapitel enden mit Fragen zur Selbstkontrolle, die Dir die Gelegenheit bieten, die Inhalte zu reflektieren und zu überprüfen, ob Du alles verstanden hast.

## **Die Lösungen zu den Lernkontrollfragen findest Du in der Lernwelt!**

Unsere Studienbriefe sind so aufbereitet, dass Du keine zusätzliche Literatur anschaffen musst. Wenn Du ein besonderes Interesse an einem speziellen Fachgebiet hast, empfehlen wir Dir gern geeignete Literatur!

## 5. Deine Präsenzphasen

Alle DHA-Studiengänge beinhalten Präsenzphasen. Die Präsenzphasen dienen dem Ziel, das Wissen, das Du Dir über die Studienbriefe angeeignet hast, zu vertiefen und praktisch anzuwenden. Die Präsenzphasen bieten Dir die Möglichkeit, dich mit Dozenten und anderen Teilnehmern über Branchenwissen auszutauschen und Kontakte zu knüpfen, die Dir während des Studiums, aber auch auf Deinem weiteren beruflichen Weg nützlich sein werden.

Wir bündeln die Präsenzphasen zu mehrtägigen Blöcken, die wir mehrmals im Jahr anbieten. Du bist also frei, dich für einen Termin zu entscheiden.

Die Präsenztermine stehen mindestens zwölf Monate im Voraus zur Verfügung, aktuelle Terminangebote findest Du in Ihrer Lernwelt!

# DHA Leitfaden

Anfahrtsbeschreibungen, eine Liste mit Übernachtungsmöglichkeiten und weitere interessante Hinweise findest Du hier auch unter dem Menüpunkt Organisationsunterlagen.

Die Anmeldung zur Präsenzphase erfolgt über die Lernwelt. Du erhältst dann von uns eine Bestätigung mit einer Einladung.

Während der Präsenzphasen steht Dir in den Seminarräumen Wasser zur Verfügung. In den Kaffeepausen bieten wir Dir zudem Kaffee und Tee an.

**Was uns wichtig ist:** Komm gut vorbereitet zur Präsenzphase! Bearbeite die relevanten Studienbriefe und -inhalte ausführlich.

## 6. Deine Webinare

Im Rahmen Deiner Weiterbildung finden mehrfach im Jahr Webinare statt. Die Webinartermine stehen mindestens zwölf Monate im Voraus zur Verfügung, aktuelle Terminangebote findest Du in Deiner Lernwelt und können direkt von Dir gebucht werden. Der Link, mit dem Du in unser „virtuelles Klassenzimmer“ gelangst, ist dann für Dich in Deiner Lernwelt bei Deinem jeweiligen Termin hinterlegt. Die Handhabung im virtuellen Klassenzimmer ist absolut unkompliziert.

Um an den Webinaren teilnehmen zu können, brauchst Du einen ganz „normalen“ Computer mit einem gängigen Betriebssystem (z. B. Windows), einen Internetzugang sowie Lautsprecher bzw. Kopfhörer.

Wenn Du den Link in Deiner Lernwelt ausgewählt hast, kannst Du Dich einige Minuten vor Beginn des Webinars einloggen. Sobald der Dozent das Webinar startet, kannst Du Dich über einen Chat aktiv beteiligen. Die Webinare werden je nach Themenstellung unterschiedlich verlaufen. Die Dozenten werden mit Dir z. B. Präsentationen bearbeiten, fachliche Diskussionen führen, Webseiten besuchen oder Videobeiträge analysieren. Zu Beginn Deines ersten Studienmonates bieten wir Dir ein Check-in Webinar an. Du bekommst hier eine gesonderte Einladung per Mail, wir testen mit Dir den Ton und machen Dich dann mit unserem virtuellen Klassenraum, den Funktionalitäten und der Technik vertraut. Darüber hinaus geben wir Dir Tipps und Infos zur Organisation des Studiums.

# DHA Leitfaden

## 7. Web-Based-Trainings

Die Webbased Trainings (Webbasierte Trainings – kurz WBTs) sind von Fachautoren entwickelte & digital aufbereitete Lernmaterialien, die Dich beim Erlernen der theoretischen und praktischen Inhalte unterstützen. Sie sind, wie die Studienbriefe auch, als eigenständige Lernmedien zu sehen und beginnen ebenfalls mit der Vorstellung der Lernziele bevor sie sich den einzelnen Kapiteln widmen. Mittels Simulationen, Übungsbeispielen, Videos und Quiz wirst Du vom Moderator persönlich durch das Webbased Training geleitet und lernst so anschaulich, individuell, interaktiv und flexibel. Die Webbased Trainings stehen Dir jederzeit als Link im Studien- bzw. Modulverlauf Deiner Lernwelt zur Verfügung.

## 8. Deine Onlinetests

Zu vielen Themenbereichen gibt es in der Lernwelt Onlinetests, die Du zur Überprüfung Deines Lernstands bearbeitest. Die Onlinetests, die Du in der Lernwelt im Bereich „Prüfungsleistungen“ findest, werden entsprechend Deines Studien-bzw. Modulverlaufs freigeschaltet. Du kannst die Onlinetests anschließend bis zum Ende Deiner Weiterbildung durchführen. Wir empfehlen jedoch, sie zeitnah zu bearbeiten und sich vor der Durchführung mit den zentralen Themen noch einmal intensiv zu befassen.

Die Onlinetests bestehen aus verschiedenen Fragenformaten. Am Ende des Tests bekommst Du umgehend ein Feedback zum Ergebnis. Du musst mindestens 55 % der Fragen richtig beantwortet haben, um den Onlinetest zu bestehen. Solltest Du ihn nicht bestanden haben, stehen Dir zwei weitere Versuche zur Verfügung. Du solltest die Fragen im Hinblick auf Deine Abschlussprüfung zügig und konzentriert beantworten, das Zeitlimit für die Bearbeitung der Onlinetests ist i. d. R. auf 30 Minuten ausgelegt.

# DHA Leitfaden

## 9. Projektarbeiten & Fallstudien

Bestandteil Deiner Prüfungen sind Projekt- oder Fallstudien. Die Aufgabenstellungen dienen der praktischen Anwendung der Kenntnisse, die Du Dir über die Studienbriefe angeeignet hast.

Die Aufgabenstellungen stellen wir Dir zu festgelegten Terminen, die Du in Deinem Studienverlauf unter dem Menüpunkt Organisationsunterlagen findest, in der Lernwelt zur Verfügung.

Die Aufgaben bauen aufeinander auf. Mit der ersten Aufgabenstellung erhältst Du eine ausführliche Einführung und Hinweise zum Umgang und zur Bearbeitung der Aufgabenstellungen.

Ihre Ausarbeitungen lädst Du unter dem Menüpunkt Prüfungsleistungen in der Lernwelt hoch, entsprechende Erläuterungen dazu sind dort hinterlegt. Die Fall- und Projektstudien werden korrigiert und benotet. Der Korrektor gibt Dir ein Feedback zu Deiner Arbeit. So erhältst Du ein optimales Feedback.

## 10. Abschlussklausuren und -prüfungen

### Abschlussprüfungen

Wir bereiten Dich in unseren Lehrgängen ausführlich auf externe und institutsinterne Prüfungen vor. Hierzu bieten wir Seminare, Webbased Trainings und Webinare an und stellen Dir Probeklausuren zur Verfügung.

Die Abschlussklausuren finden monatlich in Köln statt. Die Abschlussklausuren kannst Du in regelmäßigen Abständen alternativ auch an folgenden Orten ablegen:

- München
- Berlin

Um die Abschlussprüfung ablegen zu können, musst Du die in Deiner Prüfungsordnung beschriebenen Zulassungsvoraussetzungen erfüllt haben. Bitte sende uns alle erforderlichen Unterlagen rechtzeitig zu.



# DHA Leitfaden

**Bitte bring zu Deinem Abschlussklausurtermin einen gültigen Lichtbildausweis mit.**

## Abschlussdokumente

Sind alle Voraussetzungen und Prüfungsleistungen (siehe Prüfungsordnung) erbracht, erhältst Du Deine Abschlussdokumente innerhalb von 6 Wochen nach den Abschlussklausuren.

## Abschlussprüfung für IHK-Lehrgänge

Die Abschlussprüfungen Deines Fernstudiums werden von der Industrie- und Handelskammer abgenommen. Über den Ablauf und die Termine der IHK-Prüfungen wirst Du von uns ausführlich informiert. Du trainierst im Rahmen der Präsenzphasen mögliche Prüfungssituationen und erhältst Einblick in die Struktur der Prüfungsaufgaben!

Auf Wunsch stellen wir Dir gern ein Zeugnis über die erbrachten Leistungen des Fernstudiums aus.

## 11. Tipps und Themen rund um Dein Studium

### Lerngruppen

In Deiner Lernwelt hast Du die Möglichkeit, dich mit anderen Teilnehmern in Verbindung zu setzen und z. B. Lerngruppen zu bilden. Du kannst zu diesem Zweck übrigens jederzeit unseren virtuellen Klassenraum nutzen. Ansonsten bieten sich bei regionaler Nähe auch regionale Lerngruppen an.

### Bescheinigungen

Du erhältst von uns jederzeit eine Teilnahmebescheinigung, Bescheinigungen über den Zahlungsverlauf etc. Bitte lass uns kurz wissen, für welchen Zweck Du die Bescheinigung benötigst, wir lassen Dir dann umgehend die richtigen Unterlagen zukommen.

**Ende Januar erhältst Du automatisch eine Bescheinigung für den Lohnsteuerjahresausgleich!**

# DHA Leitfaden

## Deine Anliegen

Wir begleiten Dich auf Deinem „Lernweg“, dabei ist es für uns besonders wichtig, dass Du Dein persönliches Ziel – den erfolgreichen Abschluss Deines Studiums – erreichst!

Wenn Du im Laufe Deines Studiums vor Problemen stehst, Termine versäumt hast oder vor beruflichen Veränderungen stehst, dann setz dich umgehend mit uns in Verbindung, um möglichst schnell Lösungen zu finden.

## Wohnortwechsel, Hochzeit, sonstige Veränderungen?

In der Lernwelt hast Du die Möglichkeit, selbstständig Deine Daten zu bearbeiten, Namens- und Adressänderungen vorzunehmen, Deine Bankverbindung zu ändern.

Für den Fall, dass wir Dir die gedruckten Studienbriefe zukünftig an eine neue Adresse schicken sollen, bitten wir Dich darum, uns die Änderungen mit einem Vorlauf von 4 Wochen mitzuteilen, da nur so ein pünktlicher Versand zum richtigen Ort gewährleistet ist!

Wir wünschen Dir nun einen guten Einstieg in Dein Studium, viel Erfolg und Freude an den neuen Inhalten und eine erfolgreiche und lehrreiche Zeit bei der DHA!

Dein DHA-Team