

FAQs

Was Sie über Wonder wissen wollen, beantwortet!

Bitte beachten Sie:

Wonder können Sie nur auf Ihrem PC oder Laptop nutzen. Es gibt aktuell keine Nutzungsmöglichkeit auf mobilen Endgeräten.

Und nun eine zweite wichtige Information vorab:

Die Nutzung der Plattform Wonder.me ist intuitiv!

Wie funktioniert Wonder?

Öffnen Sie den Wonder-Link, den Sie für die [Studienberatung](#) im Rahmen des Bundesweiten Fernstudientages erhalten haben über die Browser **Chrome** oder **Firefox** und melden Sie sich mit Ihrem Klarnamen an, damit andere Teilnehmende Sie auch erkennen können!

Wonder ist wie ein virtueller Raum. Der Raum wird Room genannt, und Gruppen von zwei oder mehr Personen werden Circles genannt.

Wenn zwei oder mehrere Teilnehmende nahe genug beieinanderstehen, bildet sich ein Gesprächskreis und eine Videokonferenz wird gestartet.

Sie können Unterhaltungen nur hören oder sehen, wenn Sie sich IN einem Kreis befinden oder einem beitreten. Kreise können zur Wahrung der Privatsphäre auch gesperrt werden. Maximal 15 TeilnehmerInnen können sich zeitgleich in einem Gesprächskreis aufhalten.

Jede Person in einem Raum wird durch einen kleinen Avatar dargestellt. Ihren eigenen Avatar erstellen Sie vor dem Eintritt in den Raum (aktuelles Kamerabild oder es kann auch ein Foto hochgeladen werden).

Durch Klicken, Halten und Loslassen können Sie sich über Ihren Avatar im Raum bewegen.

Achtung:

Sie können in Wonder keinen virtuellen Kamerahintergrund hochladen. Die Beteiligung an Gesprächen ist jedoch auch ohne Live-Bild möglich. Sie erscheinen dann in der Unterhaltung mit Ihrem selbstgewählten Avatarbild.

Wie kann ich mich im Raum bewegen?

Klicken Sie mit der Maus auf eine beliebige Stelle im Raum und halten Sie die Maustaste gedrückt. Beobachten Sie, wie Ihr Avatar dorthin gleitet, wo Sie sein möchten.

Wie kann ich einen Videochat mit anderen Gästen starten?

Halten Sie den Mauszeiger über die Person oder den Kreis, dem Sie beitreten möchten, und lassen Sie ihn los, um den Videochat zu öffnen. Ganz einfach.

Wie viele Gäste können in einer Gesprächsgruppe (Circle) sprechen?

Ein Circle kann 15 Teilnehmer aufnehmen. Warum 15? Forschungen belegen, dass 15 eine optimale Zahl ist, bei der jeder in ein Gespräch einbezogen werden kann.

Kann ich Video und Audio abschalten?

Sie möchten Ihren Pyjama nicht mit der ganzen Welt teilen? Schalten Sie Ihre Kamera aus, indem Sie auf das Kamerasymbol unten in der Mitte Ihres Bildschirms klicken. Die anderen Mitglieder sehen Sie dann mit einem schwarzen Bildschirm, auf dem Ihr Avatarbild zu sehen ist.

Möchten Sie die Katze, die nach einer Streicheleinheit schreit, ausblenden? Schalten Sie sich stumm, indem Sie auf das Mikrofon-Symbol klicken (ebenfalls unten in der Mitte Ihres Bildschirms).

Kann ich den anderen Gästen im Raum Nachrichten schreiben?

Ja! Wonder verfügt über ein Chatsystem, mit dem Sie dem gesamten Raum, bestimmten Kreisen oder einzelnen Personen Nachrichten schreiben können, indem Sie auf die Chatblase klicken.

Welche Daten speichern Sie?

Wonder hat keinen Zugriff auf Ihre Audio- oder Videodaten. Wir halten die Daten kurzzeitig fest, um sie zu übertragen, aber wir speichern sie nicht, und unsere Mitarbeiter haben keinen Zugriff auf sie. Wonder hat auch keine persönlichen Daten seiner Gäste (z. B. Adressen oder Bankdaten), da wir nicht danach fragen.

Was wir aufbewahren: Ihre E-Mail-Adresse, Ihren Namen, Ihr Profilbild und Ihren Chatverlauf, damit Ihre Informationen zwischen den Sitzungen nicht verloren gehen.

Sie werden auch in unsere Mailingliste aufgenommen, wenn Sie sich anmelden, aber Sie können sich jederzeit wieder abmelden.

Alle Informationen zu Daten und Sicherheit finden Sie [hier](#).

Sie haben während des Stammtisches technische Probleme mit Wonder oder finden sich nicht zurecht?

Dann freuen wir uns über Ihre Nachricht im Chat und helfen Ihnen gern und schnell!